

PRIVACY NOTICE

Last updated: 16.10.2025

1. INTRODUCTION

- a) Eupe Corporation Berhad and/or any entities within its corporate group, including the holding company, subsidiaries, associated, related and affiliated companies as well as their subsidiaries, associated and affiliated companies, both local and international (collectively referred to as the 'Eupe') recognize each individual's data privacy rights and are committed to complying with the Personal Data Protection Act 2010 including any amendments, revisions, or supplementary regulations thereto, which may be enacted or introduced from time to time ("PDPA").
- b) This Privacy Notice explains how we collect, process, use, disclose, transfer and store your Personal Data in connection with your interactions with us, including but not limited to your use of our website, inquiries, visits to our sales galleries, participation in our events, and any transactions or potential transactions with us (Hereinafter referred to as "Notice")

2. DEFINITION

- a) "Personal Data" shall have the meaning as ascribed in PDPA ,including but not limited to the following: .
 - I. Such information may include, but is not limited to, your full name, identification or passport number, gender, date of birth, residential and mailing addresses, contact details (including phone number and email address), nationality, marital status, details of children, occupation, employer, income range, and financial information related to property financing (such as the type of loan applied for);
 - II. Details of third parties relevant to your transactions, such as the name, identification number, and address;
 - III. Information relating to your race, ethnic origin, religious beliefs, health condition, bio metric or any other data classified as sensitive under PDPA;

- IV. Such other information which is essential to enable Eupe to manage customer relationships, assess eligibility, comply with legal requirements, and deliver our services and products effectively.

b) We collect two types of personal data: Obligatory and Optional.

- I. Obligatory data is what we absolutely need to provide you with our products and services; and
- II. Optional data is additional information that helps us improve your experience, but is not mandatory for us to provide you with our products and services.

Obligatory and Optional data collected by us depends on the specific product or service you are interested in.

c) “You” and “Your” shall refer to yourself and such other person or companies represented by you of which you are providing the Personal Data.

3. SOURCES OF PERSONAL DATA

We collect and process Personal Data through a variety of means, which includes but is not limited to:

- a) **Information You Provide:** This encompasses all information you voluntarily provide to us through any medium whatsoever, including but not limited to forms on our website, at our sales galleries, via email, via text messaging, via social media direct messaging, over the telephone, documents delivered to us prior to and during our contractual or pre-contractual dealing and through any other direct interaction;
- b) **Automated Collection:** We collect information automatically through your use of our website;
- c) **Third-Party Sources:** We may obtain information about you from publicly accessible sources.

4. CONSENT

By engaging with us and providing your Personal Data :

- a) You hereby give your unambiguous consent for the collection, process, use, disclosure, transfer and storage of your Personal Data for the Purposes set out in this Notice; and
- b) In the event you provide Personal Data of any third-party Data Subject (other individual(s) or companies represented by you of which you are providing the Personal Data) you expressly represent and warrant that you have obtained the necessary consent from such party for us to use their Personal Data in accordance with this Notice.

5. PURPOSES FOR PROCESSING YOUR PERSONAL DATA

We collect and process your Personal Data for specific, explicit, and legitimate purposes as required or permitted by law as follows:

- a) We use your Personal Data primarily to provide the services you asked for and to manage our business. This includes everything from processing your application and providing information, to handling contracts, payments, and after-sales support;
- b) To run and improve our business and to administer our website, our businesses, and for internal operational purposes. This includes activities like data analysis, auditing, fraud prevention, research and development, market analysis, and maintaining security;
- c) To comply with our legal and regulatory obligations under PDPA and other related laws. This includes complying with orders, requests, or directives from any legal, regulatory, or governmental authorities and disclosing information to third parties, such as law enforcement agencies and government bodies, when legally required to do so, to enable them to discharge their statutory functions and to maintain statutory records and registers as required by law;
- d) For marketing, personalization, and business collaborations including sending you information about properties, products, events, customer engagement and offers, creating personalized ads, and working with trusted partners on joint promotions and loyalty programs. You can opt out of these communications at any time by contacting us at the information provided under Clause10 hereinbelow;

- e) For any other purposes that are related, ancillary, or incidental to the completion of the Purposes described in this Notice, or as is otherwise necessary in the conduct of our businesses.

(“collectively referred to as “Purposes”)

6. DISCLOSURE AND TRANSFER OF PERSONAL DATA

In order to efficiently conduct our business operations and deliver our services, your Personal Data may be disclosed and transferred within Eupe, strategic business partners, joint venture entities, service/ utilities providers, professional advisors, IT and data hosting providers, legal firms, auditors, marketing and communications agencies, banks and financial institutions, regulatory and governmental authorities, and prospective buyers in the event of a merger or acquisition, contractors, sub-contractors of Eupe or third party service or product providers as may determine to be necessary or appropriate, third party property, management companies/entities in respect of the management of property all of whom are bound by stringent confidentiality and data protection obligations.

7. YOUR RIGHTS AS A DATA SUBJECT

Under the PDPA, you have the following rights regarding your Personal Data:

- a) Right of Access: You may request access to Personal Data we hold about you;
- b) Right to Correction: You may request the correction of any inaccurate or incomplete Personal Data or request to update your Personal Data;
- c) Right to Withdraw Consent: You may withdraw your consent to process your Personal Data for specific purposes, such as direct marketing, at any time ;
- d) Right to Limit Processing: You may request us to limit the processing of your Personal Data in certain circumstances;
- e) Right to Data Portability: Where applicable, you may request that we transfer your Personal Data to another Data Controller in a commonly used machine-readable format; and

- f) Cross-Border Data Transfer: such transfer shall only be carried out with your explicit consent and on the condition that the receiving jurisdiction maintains data protection laws that are substantially equivalent to the PDPA.

To exercise any of these rights, please contact us using the details provided in Section 10 below.

8. PROTECTION OF PERSONAL DATA

Your Personal Data is valuable to us, and we are dedicated to safeguarding and processing it securely. We will put in place the necessary administrative and security measures, procedures, and policies, as far as feasible and in line with relevant laws, to prevent unauthorized or unlawful processing, as well as to protect against accidental loss, destruction, or damage to your Personal Data at all times.

9. RETENTION OF PERSONAL DATA

Your personal data will be retained /stored for the duration necessary to fulfil the purposes outlined above. Once the data is no longer required for those purposes, we will take all reasonable steps to securely delete or anonymize it in accordance with applicable laws and regulations.

10. CONTACT US

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Notice or your Personal Data, please contact our appointed Data Protection Officer (DPO):

- 1. By Email: dpo@eupe.com.my**
- 2. By Post: Attn: Data Protection Officer**
Eupe Corporation Berhad
5th Floor, Wisma Ria, Taman Ria
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel: 604-4414888
Fax: 604-4414548

Or

Attn: Data Protection Officer

Eupe Corporation Berhad
D-26-01 Menara Mitraland
13A, Jalan PJU 5/1
Kota Damansara PJU 5
47810 Petaling Jaya, Selangor
Tel: 603-76100636
Fax: 603-76100651/52

11. CHANGES TO THIS NOTICE

We may update this Notice from time to time to reflect changes of this Notice. The updated Notice will be posted on our website. We encourage you to review this Notice periodically.

12. IMPACT OF NOT PROVIDING YOUR PERSONAL DATA

Providing your Personal Data is generally optional. However, if you choose not to provide your Personal Data, we may not be able to:

- a) Process your application, request or transaction;
- b) Provide you with our products and services;
- c) Comply with legal or regulatory requirements; or
- d) Communicate with you effectively.

In some cases, this may result in delays, limited access, or our inability to proceed with a contract or relationship.

****In the event of any inconsistencies between the English version and the Bahasa Malaysia version of this Notice, the English version shall prevail.**

NOTIS PRIVASI

Tarikh Kemaskini: 16.10.2025

1. PENGENALAN

- a) Eupe Corporation Berhad dan/atau mana-mana entiti dalam kumpulan korporatnya, termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, syarikat berkaitan, bersekutu dan berafiliasi serta anak-anak syarikat mereka, syarikat berkaitan dan berafiliasi, sama ada dalam atau luar negara (secara kolektif dirujuk sebagai "Eupe") mengiktiraf hak privasi setiap individu dan komited untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuk sebarang pindaan, semakan atau peraturan tambahan yang dikuatkuasakan dari semasa ke semasa ("PDPA").
- b) Notis Privasi ini menerangkan bagaimana kami mengumpul, memproses, menggunakan, mendedahkan, memindahkan dan menyimpan Data Peribadi anda berhubung dengan interaksi anda bersama kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan laman web kami, lawatan ke galeri jualan kami, penyertaan dalam acara kami, sebarang pertanyaan serta sebarang urusan niaga atau potensi urusan niaga bersama kami (selepas ini dikenali sebagai "Notis")

2. DEFINASI

- a) "Data Peribadi" mempunyai maksud seperti yang diperuntukkan di bawah PDPA, termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara berikut:
 - I. Nama penuh anda, nombor kad pengenalan atau nombor pasport, jantina, tarikh lahir, alamat kediaman dan alamat surat-menyurat, maklumat untuk dihubungi (termasuk nombor telefon dan alamat e-mel), kewarganegaraan, status perkahwinan, maklumat anak-anak, pekerjaan, majikan, julat pendapatan, serta maklumat kewangan berkaitan pembiayaan hartanah (seperti jenis pinjaman yang dipohon);
 - II. Maklumat pihak ketiga yang berkaitan dengan urusan anda, seperti nama, nombor kad pengenalan dan alamat ;
 - III. Maklumat yang berkaitan dengan **bangsa, asal usul etnik, kepercayaan agama, keadaan kesihatan, data biometrik**, atau sebarang data lain yang diklasifikasikan sebagai **data peribadi sensitif** di bawah PDPA;

- IV. Maklumat-maklumat lain yang berkaitan untuk membolehkan **Eupe** mengurus hubungan pelanggan, menilai kelayakan, mematuhi keperluan undang-undang, serta menyediakan perkhidmatan dan produk kami dengan berkesan.

b) Kami mengumpul dua jenis data peribadi: Data Wajib dan Data Pilihan:

- I. Data Wajib adalah maklumat yang kami perlukan secara mutlak untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda;
- II. Data Pilihan adalah maklumat tambahan yang membantu kami meningkatkan pengalaman anda, tetapi tidak diwajibkan untuk kami menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda.

Data Wajib dan Data Pilihan yang dikumpul oleh kami bergantung kepada produk atau perkhidmatan khusus yang anda minati.

c) “Anda” merujuk kepada anda berserta mana-mana pihak ketiga sama ada individu atau syarikat yang diwakili oleh anda di mana Data Peribadi mereka dikemukakan kepada kami.

3. SUMBER DATA PERIBADI

a) Data Peribadi anda dikumpul melalui pelbagai cara termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- I. Maklumat yang Anda Berikan: Termasuk semua maklumat yang anda berikan secara sukarela melalui sebarang medium, termasuk borang atas talian, semasa lawatan ke galeri jualan, melalui e-mel, pemesejan teks, pemesejan langsung media social, telefon, dokumen yang dihantar sebelum dan semasa urusan niaga atau potensi urusan niaga, dan melalui sebarang interaksi dengan Pihak Eupe;
- II. Pengumpulan Secara Automatik: Apabila anda menggunakan laman web kami;

- III. Sumber Pihak Ketiga: Kami mungkin memperoleh maklumat mengenai anda daripada sumber yang boleh diakses secara umum.

4. PERSETUJUAN

Dengan berurusan dengan kami dan memberikan Data Peribadi anda:

- a) Anda dengan ini memberikan persetujuan yang jelas dan nyata bagi pengumpulan, pemprosesan, penggunaan, pendedahan, pemindahan dan penyimpanan Data Peribadi anda untuk Tujuan seperti yang dinyatakan dalam Notis ini; dan
- b) Sekiranya anda memberikan Data Peribadi pihak ketiga (individu atau syarikat lain), anda secara nyata mengesahkan bahawa anda telah memperoleh persetujuan yang sah daripada pihak tersebut untuk kami memproses Data Peribadi mereka selaras dengan Notis ini.

5. TUJUAN PEMROSESAN DATA PERIBADI ANDA

Tujuan pengumpulan Data Peribadi anda adalah bagi tujuan-tujuan berikut dan ianya termasuk:

- a) Bagi tujuan penyediaan perkhidmatan seperti yang diminta oleh anda serta menjalankan segala urusan perniagaan Eupe, termasuk pemprosesan dokumentasi, penyampaian maklumat, pengurusan kontrak, pemprosesan pembayaran, dan perkhidmatan sokongan selepas jualan;
- b) Untuk pentadbiran dan operasi perniagaan kami dan laman web kami, termasuk analisis data, audit, pencegahan penipuan, penyelidikan dan pembangunan, analisis pasaran serta keselamatan sistem;
- c) Untuk mematuhi obligasi perundangan dan kawal selia dibawah PDPA dan undang-undang yang berkaitan termasuk mematuhi arahan pihak berkuasa atau agensi kerajaan;
- d) Untuk tujuan pemasaran, kerjasama perniagaan ,menghantar maklumat berkaitan hartanah, acara-acara Eupe, aktiviti interaksi pelanggan, atau produk, pengiklanan peribadi serta program kesetiaan dengan rakan kongsi.

Anda boleh menarik balik persetujuan ini pada bila-bila masa dengan menghubungi kami menurut maklumat di Seksyen 10; dan

- e) Untuk apa-apa tujuan lain yang berkaitan atau berbangkit daripada Tujuan seperti yang dinyatakan di atas.

(Tujuan-tujuan ini secara kolektif dirujuk sebagai "Tujuan")

6. PENDEDAHAN DATA PERIBADI

Bagi membolehkan kami menjalankan operasi perniagaan dan penyampaian perkhidmatan seperti yang diminta oleh anda, Data Peribadi anda boleh didedahkan dan dipindahkan kepada entiti dalaman Kumpulan Eupe, rakan perniagaan strategik, entiti usaha sama, penyedia perkhidmatan, penasihat profesional, penyedia IT, firma guaman, juruaudit, agensi pemasaran dan komunikasi, bank, institusi kewangan, pihak berkuasa kawal selia, pembeli berpotensi (sekiranya berlaku penggabungan atau pengambilalihan), kontraktor dan subkontraktor yang dilantik oleh Eupe atau entiti pengurusan hartanah yang berkaitan di mana kesemua pihak ini tertakluk kepada obligasi kerahsiaan dan perlindungan data.

7. HAK ANDA SEBAGAI SUBJEK DATA

Di bawah PDPA, anda mempunyai hak-hak berikut:

- a) Hak Akses: Anda boleh meminta akses kepada Data Peribadi yang kami simpan mengenai anda;
- b) Hak Pembetulan: Anda boleh meminta pembetulan terhadap sebarang ketidaktepatan atau kemas kini Data Peribadi anda;
- c) Hak Menarik Balik Persetujuan: Anda boleh menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan untuk tujuan tertentu, seperti untuk tujuan pemasaran ;
- d) Hak Mengehadkan Pemprosesan: Anda boleh meminta agar kami mengehadkan pemprosesan dalam keadaan tertentu;

- e) Hak Keboleh-alihan Data: Jika berkenaan, anda boleh meminta pemindahan Data Peribadi anda kepada Pengawal Data lain ;dan
- f) Pemindahan Data Rentas Sempadan: Hanya akan dilakukan dengan persetujuan nyata anda dan tertakluk kepada jaminan bahawa negara penerima mempunyai undang-undang perlindungan data yang setara dengan PDPA.

Untuk melaksanakan hak-hak ini, sila hubungi kami seperti maklumat di Seksyen 10 di bawah.

8. PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Data Peribadi anda adalah penting kepada kami, dan kami komited untuk memastikan ia disimpan dan diproses dengan selamat. Kami akan melaksanakan langkah-langkah pentadbiran dan keselamatan yang sesuai, prosedur, dan dasar, sejauh yang praktikal dan mengikut undang-undang yang berkaitan, untuk mengelakkan pemprosesan yang tidak sah atau menyalahi undang-undang, serta melindungi daripada kehilangan, kemusnahan, atau kerosakan secara tidak sengaja terhadap Data Peribadi anda pada setiap masa.

9. PENYIMPANAN DATA PERIBADI

Data peribadi anda akan disimpan untuk tempoh yang diperlukan bagi memenuhi tujuan yang dinyatakan di atas. Apabila data tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan berkenaan, kami akan mengambil segala langkah munasabah untuk memadam atau menyamarkan data tersebut dengan selamat mengikut undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa.

10. Hubungi Kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan Notis ini atau Data Peribadi anda, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data (DPO) kami:

Melalui Emel: dpo@eupe.com.my

Melalui Pos:

- (i) Perhatian : Pegawai Perlindungan Data

Eupe Corporation Berhad
Tingkat 5, Wisma Ria, Taman Ria
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel: 04-441 4888
Faks: 04-441 4548

- (ii) Perhatian : Pegawai Perlindungan Data
Eupe Corporation Berhad
D-26-01 Menara Mitraland
13A, Jalan PJU 5/1
Kota Damansara PJU 5
47810 Petaling Jaya, Selangor
Tel: 03-7610 0636
Faks: 03-7610 0651

11. PERUBAHAN KEPADA NOTIS INI

Kami berhak untuk mengemaskini Notis ini dari semasa ke semasa. Notis yang dikemas kini akan dipaparkan di laman web kami. Anda digalakkan untuk menyemaknya secara berkala.

12. KESAN TIDAK MEMBERIKAN DATA PERIBADI

Persetujuan anda dan pemberian Data Peribadi dan secara umumnya adalah pilihan anda. Namun, kegagalan untuk memberikan maklumat yang diperlukan boleh menyebabkan:

- a) Kami tidak dapat memproses permohonan, permintaan atau urusan niaga anda;
- b) Kami tidak dapat menyediakan produk atau perkhidmatan kepada anda;
- c) Kami gagal mematuhi kehendak perundangan atau kawal selia; atau
- d) Kesukaran dalam berkomunikasi dengan anda;

Kesannya, ia mungkin mengakibatkan kelewatan, akses terhad atau ketidakmampuan kami untuk meneruskan hubungan kontrak dengan anda.

**** Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia untuk Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.**